



Entrenamiento Metacognitivo (EMC)

# EMC 6 A BADE – Empatizar, Segunda Parte

© Moritz, Woodward, Arzola & Barrignón, 12|21

[www.uke.de/mct](http://www.uke.de/mct)

El uso de imágenes en éste módulo ha sido posible con el cordial permiso de los propietarios de derecho de autor/imágenes, y los artistas originales. Para más detalles (artista, título), por favor referirse a la última diapositiva.



# Cuando conocemos a una nueva persona...

*¿En qué nos fijamos primero? ¿Qué fiabilidad ofrecen las siguientes señales?*



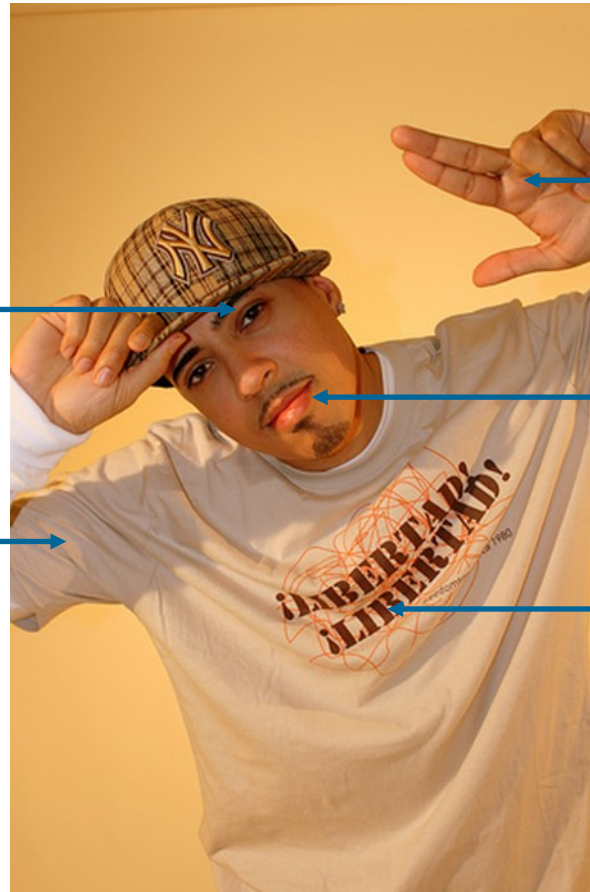


# Quando conocemos a una nueva persona...

*¿En qué nos fijamos primero? ¿Qué fiabilidad ofrecen las siguientes señales?*

¿ojos?

¿lenguaje  
corporal?



¿manos?

¿lenguaje?

¿vestimenta?

*¿otras?...*



¿Qué otras fuentes de información se deben considerar?  
¿Qué fiabilidad ofrecen estas fuentes?





# ¿Qué otras fuentes de información se deben considerar?

## ¿Qué fiabilidad ofrecen estas fuentes?

- El conocimiento previo sobre esa persona: ej. comentarios hechos por otras personas que la conocen.
- El conocimiento previo sobre personas parecidas: ej. raperos
- Intuición o presentimiento
- Algo escrito: por ejemplo, de e-mails o chats de internet






# Ventajas y Desventajas de Estos Factores

Acabamos de discutir los aspectos que contribuyen a la evaluación de una persona. Ahora nos centramos en los puntos fuertes y débiles de cada uno de estos factores.




# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

<p>Lenguaje: Lo que alguien dice, y cómo lo dice...</p> 	<p>Clave importante: ???</p>
<p>Ejemplo:</p> <div data-bbox="188 972 868 1162" style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>El pueblo no tiene pan para comer... que coman pastel.</p> </div> <p>Maria Antonietta (1755-1793). ¿Es sarcasmo, ingenuidad, ó desconocimiento de las condiciones de vida de los pobres?</p>	<p>Atención: ???</p>




# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

<p>Lenguaje: Lo que alguien dice, y cómo lo dice...</p> 	<p>Clave importante:</p> <p><b>Contenido:</b> El lenguaje es muy importante en la comunicación directa.</p> <p><b>Tono:</b> Entonación (sarcasmo), elección de palabras (hechos, arrogancia, etc.) puede decirle mucho sobre una persona.</p>
<p>Ejemplo:</p> <div data-bbox="188 972 868 1165" style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>El pueblo no tiene pan para comer... que coman pastel.</p> </div> <p>Maria Antonieta (1755-1793). ¿Es sarcasmo, ingenuidad, ó desconocimiento de las condiciones de vida de los pobres?</p>	<p>Atención:</p> <p>???</p>





# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

<p>Lenguaje: Lo que alguien dice, y cómo lo dice...</p> 	<p>Clave importante:</p> <p><b>Contenido:</b> El lenguaje es muy importante en la comunicación directa.</p> <p><b>Tono:</b> Entonación (sarcasmo), elección de palabras (hechos, arrogancia, etc.) puede decirle mucho sobre una persona.</p>
<p>Ejemplo:</p> <div data-bbox="191 971 866 1163" style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>El pueblo no tiene pan para comer... que coman pastel.</p> </div> <p>Maria Antonietta (1755-1793). ¿Es sarcasmo, ingenuidad, ó desconocimiento de las condiciones de vida de los pobres?</p>	<p>Atención:</p> <p><b>Contenido:</b> Debido a la cortesía y los malentendidos, a menudo existe una diferencia entre lo que la gente piensa y lo que realmente dice.</p> <p><b>Tono:</b> Algunas personas transmiten poca emoción al hablar, sin embargo pueden ser emocionales bajo la superficie (“humor sin expresión”, la enfermedad de Parkinson).</p>



# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

Conocimiento previo respecto a una persona específica



Clave importante:

???

Atención:

???



# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

Conocimiento previo respecto a una persona específica



Clave importante:

- Los conocimientos previos pueden ayudar a hacer un juicio sobre una persona, sobre todo si ha conocido a esa persona en una situación similar antes.

Atención:

???



# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

Conocimiento previo respecto a una persona específica



Clave importante:

- Los conocimientos previos pueden ayudar a hacer un juicio sobre una persona, sobre todo si ha conocido a esa persona en una situación similar antes.

Atención:

- Las personas pueden actuar de forma diferente dependiendo de la situación o de su estado de ánimo actual o simplemente por casualidad. Nadie está siempre feliz vs triste, o es bueno vs malo en cada situación. Alguien puede ser muy extrovertido con su familia y al mismo tiempo ser muy tímido con los amigos, o viceversa. A veces, uno puede incluso sorprenderse acerca de sí mismo.



# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

Intuición



Se dice que los perros tienen la habilidad de percibir cuando alguien representa una amenaza o no.

Clave importante:

???

Atención:

???



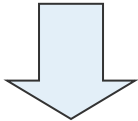
# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

Intuición



¿Gracioso o tenebroso?

¡Depende de su estado de ánimo!



Miedo

Alegría



Recuerdos de una película de terror.



Recuerdos del Circo

Important clue:

- La intuición se puede definir como conocimiento basado en la experiencia. ¡A veces el instinto vale más que la razón!

Caution:

???



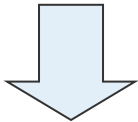
# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

## Intuición



¿Gracioso o tenebroso?

¡Depende de su estado de ánimo!



Miedo

Alegría



Recuerdos de una película de terror.



Recuerdos del Circo

## Important clue:

- La intuición se puede definir como conocimiento basado en la experiencia. ¡A veces el instinto vale más que la razón!

## Caution:

- Nuestras emociones en ese momento pueden **afectar a nuestra percepción o pensamiento**. Ej:
  1. *Enfado*: tendencia a sentir que no le entienden; falta de confianza.
  2. *Depresión*: todo parece ser peor de lo que es en realidad.



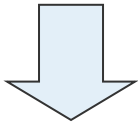
# Por favor discuta las ventajas y desventajas de las siguientes funciones para hacer un juicio sobre una persona

## Intuición



¿Gracioso o tenebroso?

¡Depende de su estado de ánimo!



Miedo

Alegría



Recuerdos de una película de terror.



Recuerdos del Circo

## Important clue:

- La intuición se puede definir como conocimiento basado en la experiencia. ¡A veces el instinto vale más que la razón!

## Caution:

- Nuestras emociones en ese momento pueden **afectar a nuestra percepción o pensamiento**. Ej:
  1. *Enfado*: tendencia a sentir que no le entienden; falta de confianza.
  2. *Depresión*: todo parece ser peor de lo que es en realidad.
- Debemos escuchar nuestras intuiciones pero no confiar en ellas ciegamente.





# ¡Apariencia y Realidad!

... No se puede confiar en ninguno de los factores anteriormente expuestos (por ejemplo, lenguaje) por sí solo

¡Hay que considerar todos los aspectos! En combinación, estos nos ayudan a juzgar una situación compleja...



## ¿Qué relevancia tiene esto?

Hay estudios que demuestran que muchas (¡pero no todas!) de las personas con problemas de salud mental (en especial la psicosis) tienen problemas en las siguientes áreas:

- Dificultades de detección y evaluación de las expresiones faciales de los demás (por ejemplo: la alegría, la tristeza).



## ¿Qué relevancia tiene esto?

Hay estudios que demuestran que muchas (¡pero no todas!) de las personas con problemas de salud mental (en especial la psicosis) tienen problemas en las siguientes áreas:

- Dificultades de detección y evaluación de las expresiones faciales de los demás (por ejemplo: la alegría, la tristeza).
- Dificultades para deducir los motivos y las actividades futuras de otras personas por su comportamiento.



## Modo en que la falta de empatía promueve malas interpretaciones durante la psicosis

Evento	Explicaciones durante la psicosis	Otras explicaciones
En el autobús, un hombre se le queda mirando mucho tiempo.	El perseguidor se descubre finalmente.	Su comportamiento (ej. llevar gafas de sol), ha atraído las miradas de otros.
Su jefe le critica por sus errores.	<i>Está convencido de que le van a echar del trabajo muy pronto.</i>	Su jefe ha exagerado, pero no le va a echar. Es un gruñon todo el tiempo.
Un amigo le lee un artículo sobre fracasos en el colegio.	Le está insinuando que usted es un mal estudiante.	Pura casualidad - su amigo tiene interés en la noticia, no conoce sus problemas en el colegio.

¿Quiere contribuir alguien con alguna experiencia personal breve?



## Ejercicio práctico

- A continuación, presentaremos unas tiras cómicas.
- Por favor, hablen sobre lo que creen que los personajes en la historia piensan unos sobre otros.



## Ejercicio práctico

- A continuación, presentaremos unas tiras cómicas.
- Por favor, hablen sobre lo que creen que los personajes en la historia piensan unos sobre otros.

### Importante

- Hay que distinguir entre la información que está disponible para usted y la información que los personajes tienen unos de otros.



## Ejercicio práctico

- A continuación, presentaremos unas tiras cómicas.
- Por favor, hablen sobre lo que creen que los personajes en la historia piensan unos sobre otros.

### Importante

- Hay que distinguir entre la información que está disponible para usted y la información que los personajes tienen unos de otros.
- ¿Qué información se necesita para poder llegar a una conclusión definitiva?



¿Qué le regalará niña a su abuela en su próximo cumpleaños?  
¿Se mostrará agradecida su abuela?





¿Qué le regalará niña a su abuela en su próximo cumpleaños?  
¿Se mostrará agradecida su abuela?



# El Cumpleaños de la Abuela

¿Qué le regalará la niña a su abuela en su próximo cumpleaños?

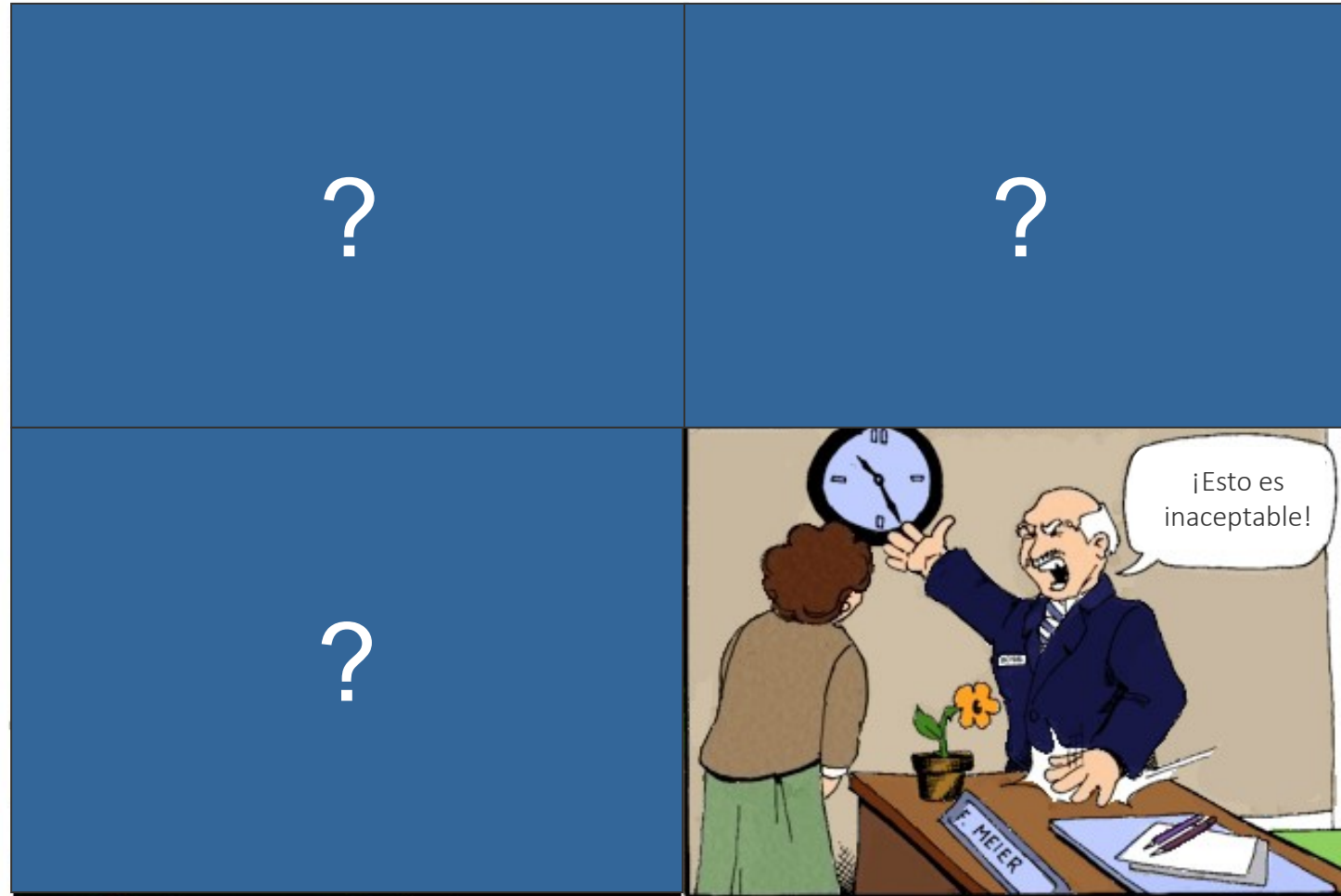


**Probable:** Una caja de bombones otra vez porque la abuela se mostró muy agradecida la vez anterior.

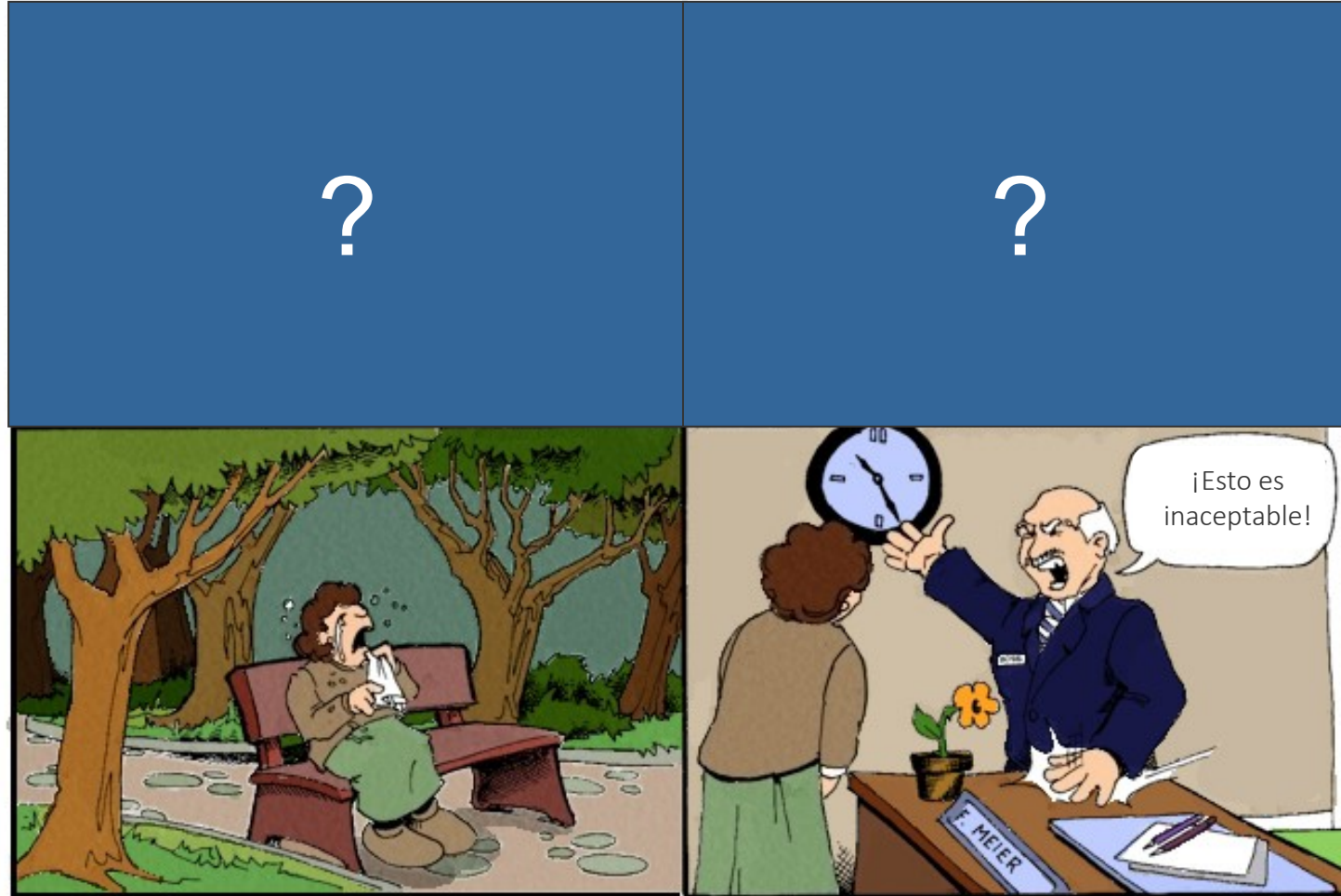
**No probable:** La niña se ha dado cuenta de que a la abuela no le gustan los bombones y traerá algo diferente esta vez.



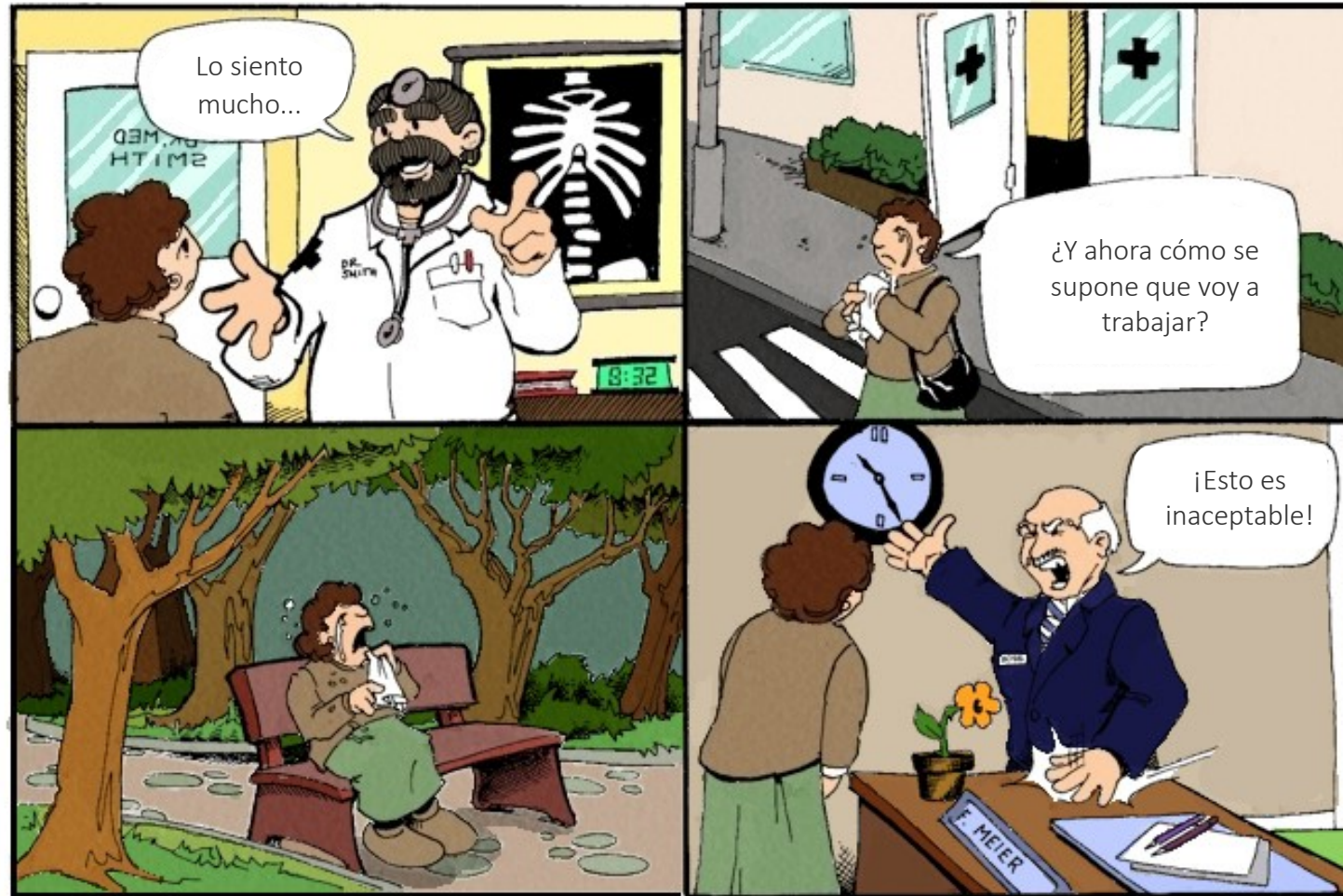
¡Una vez más!



¿Es el jefe un insensible? ¿Necesitamos información adicional para hacer esta afirmación?



¿Es el jefe un insensible? ¿Necesitamos información adicional para hacer esta afirmación?



¿Es el jefe un insensible? ¿Necesitamos información adicional para hacer esta afirmación?



¿Que podría estar pensando el policía... sería del todo correcto o sólo en parte?

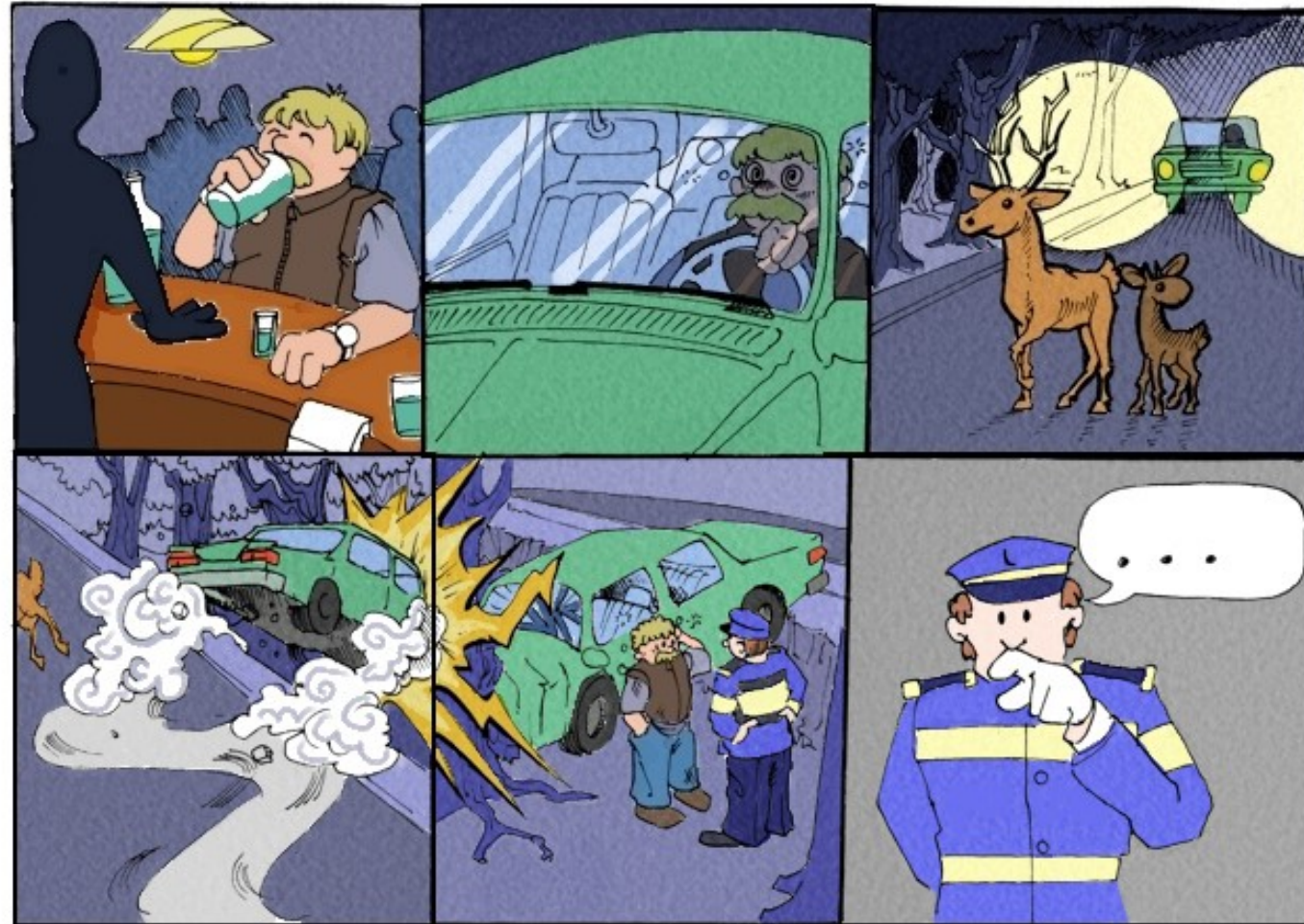


¿Que podría estar pensando el policía... sería del todo correcto o sólo en parte?

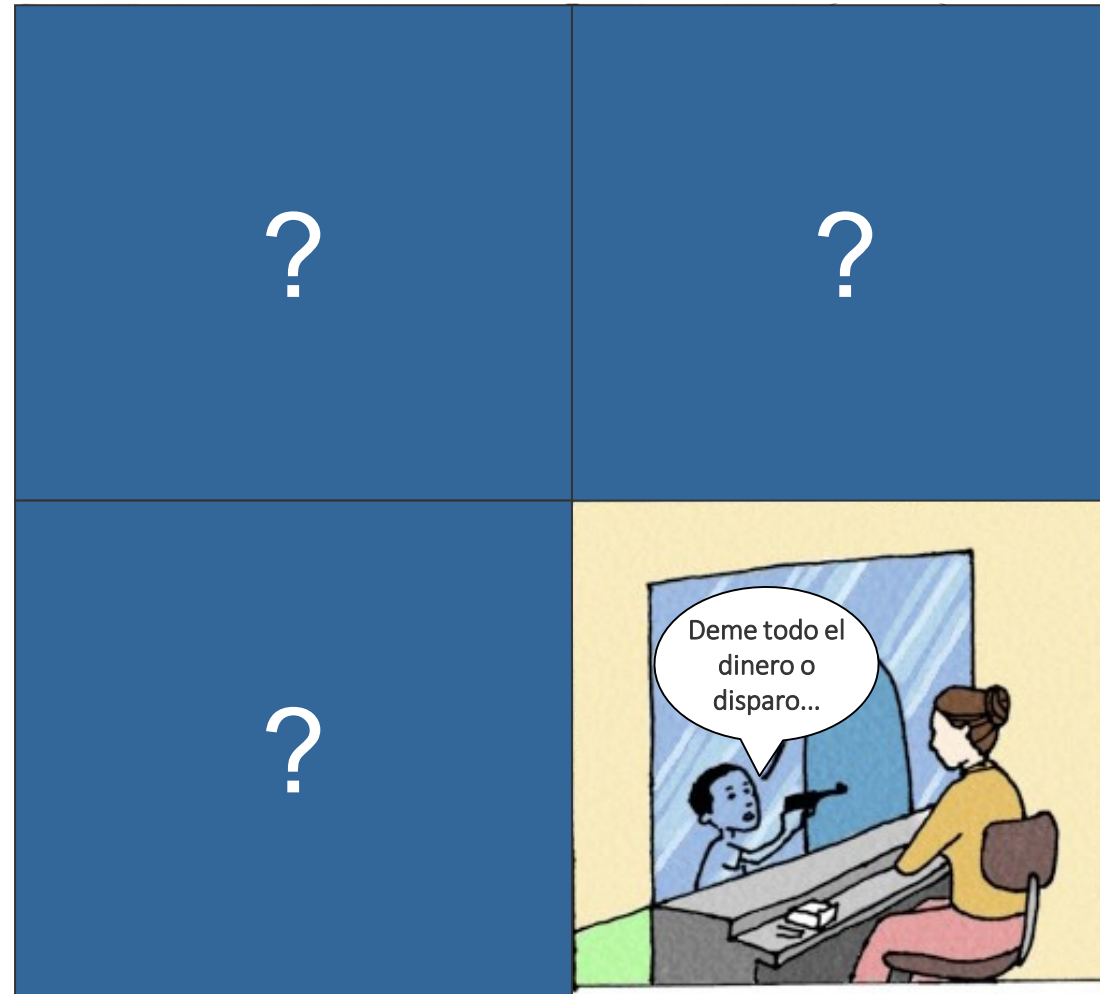




¿Que podría estar pensando el policía... sería del todo correcto o sólo en parte?



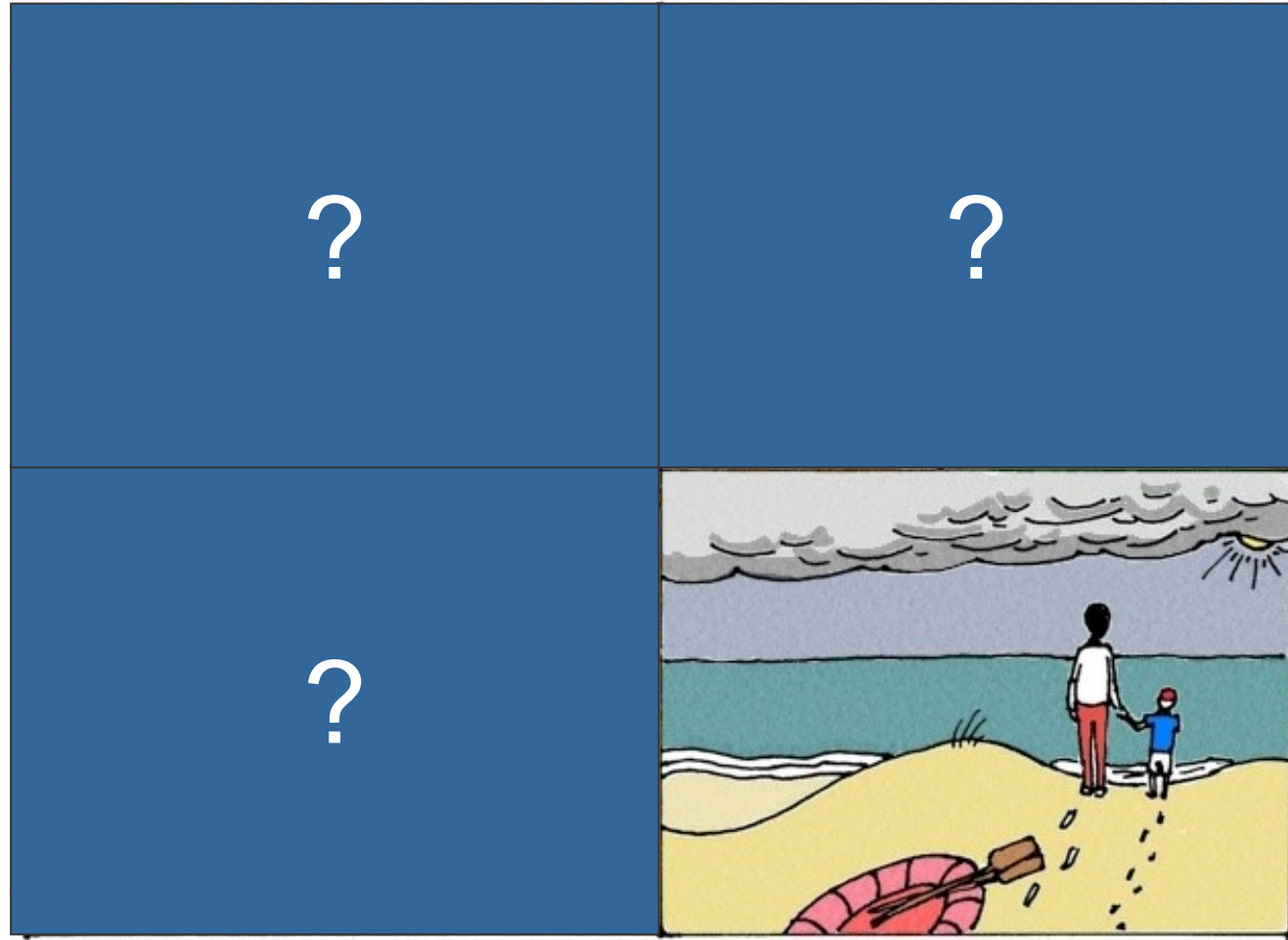
¿Que podría estar pensando el policía... sería del todo correcto o sólo en parte?



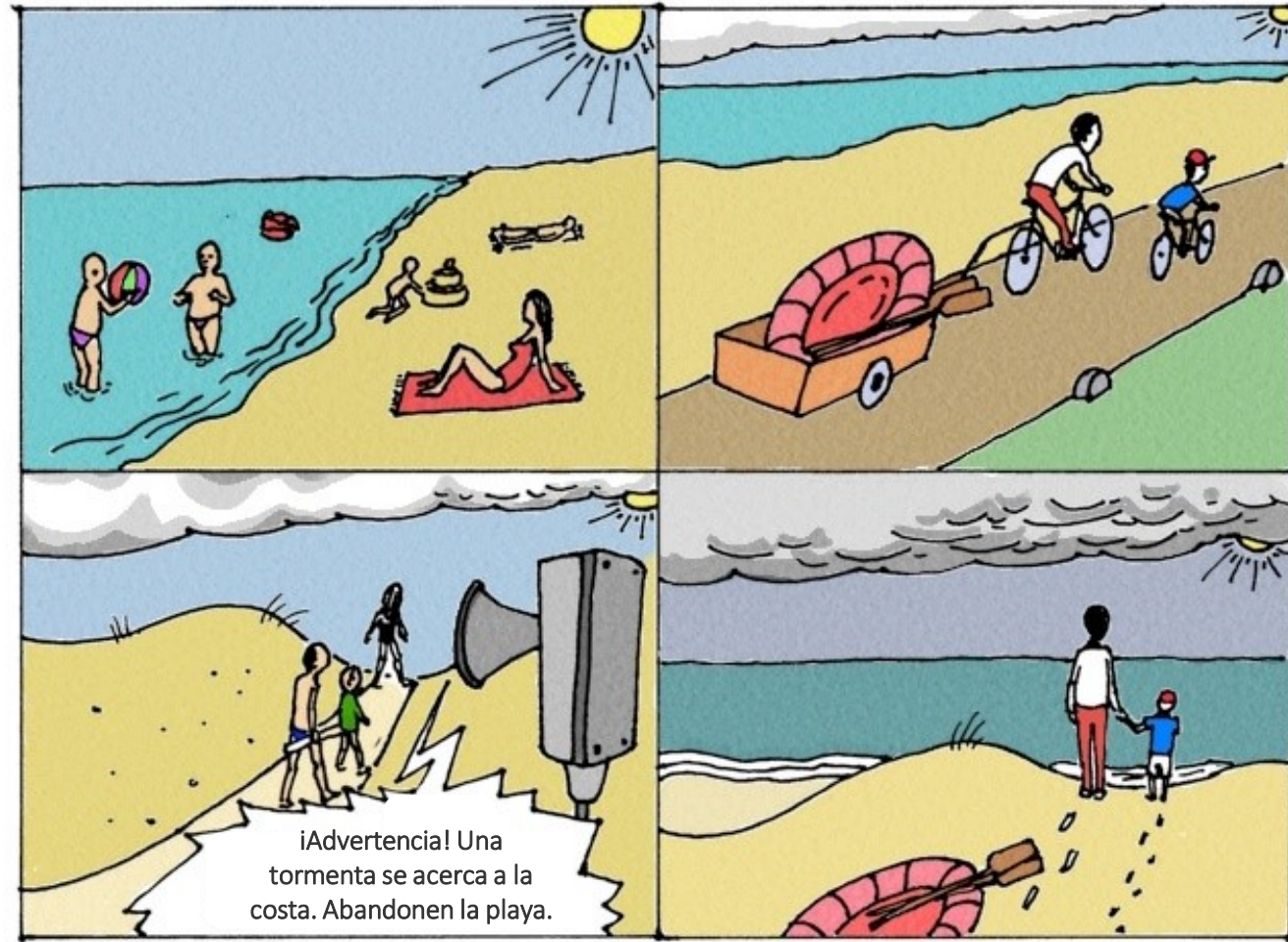
¿Se asustará la empleada del banco?



¿Se asustará la empleada del banco?



¿Saldrán padre e hijo en el bote al mar?



¿Saldrán padre e hijo en el bote al mar?



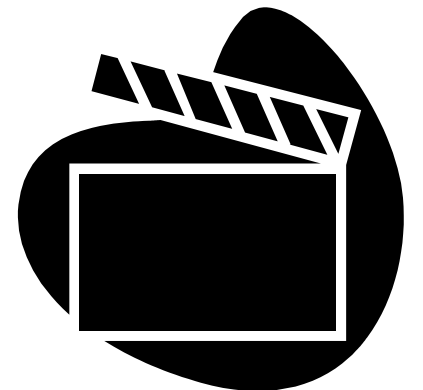
## Opcional: Videoclip

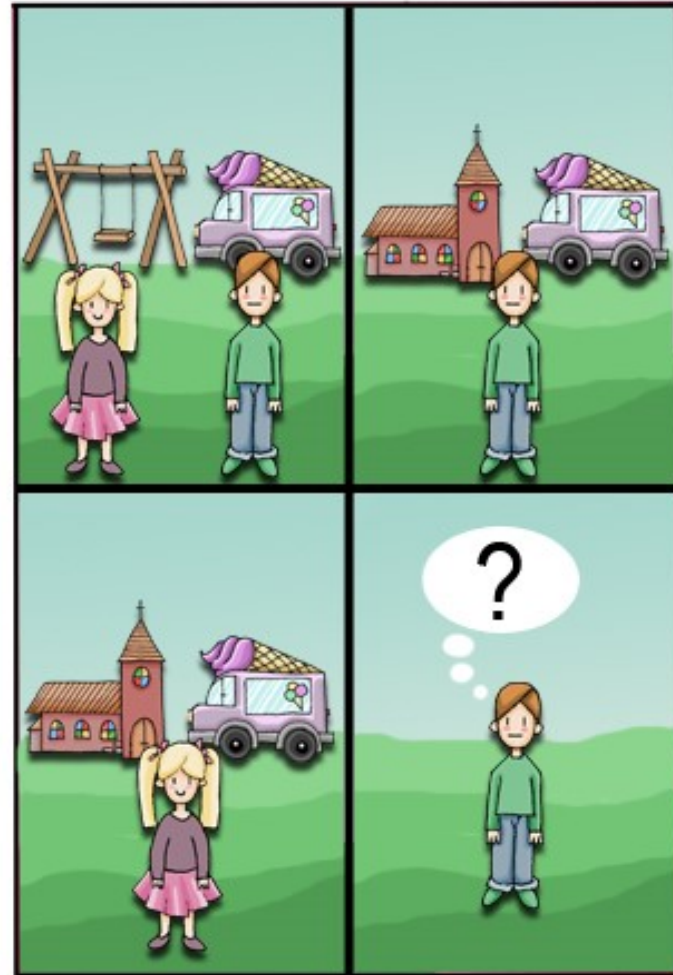
Opcional: Los vídeos sobre el tema de hoy están disponibles en la siguiente página web:  
[http://www.uke.de/mct\\_videos](http://www.uke.de/mct_videos)

Después de verlo, se comentará la relación entre el video y el tema de hoy.

*[for trainers:*

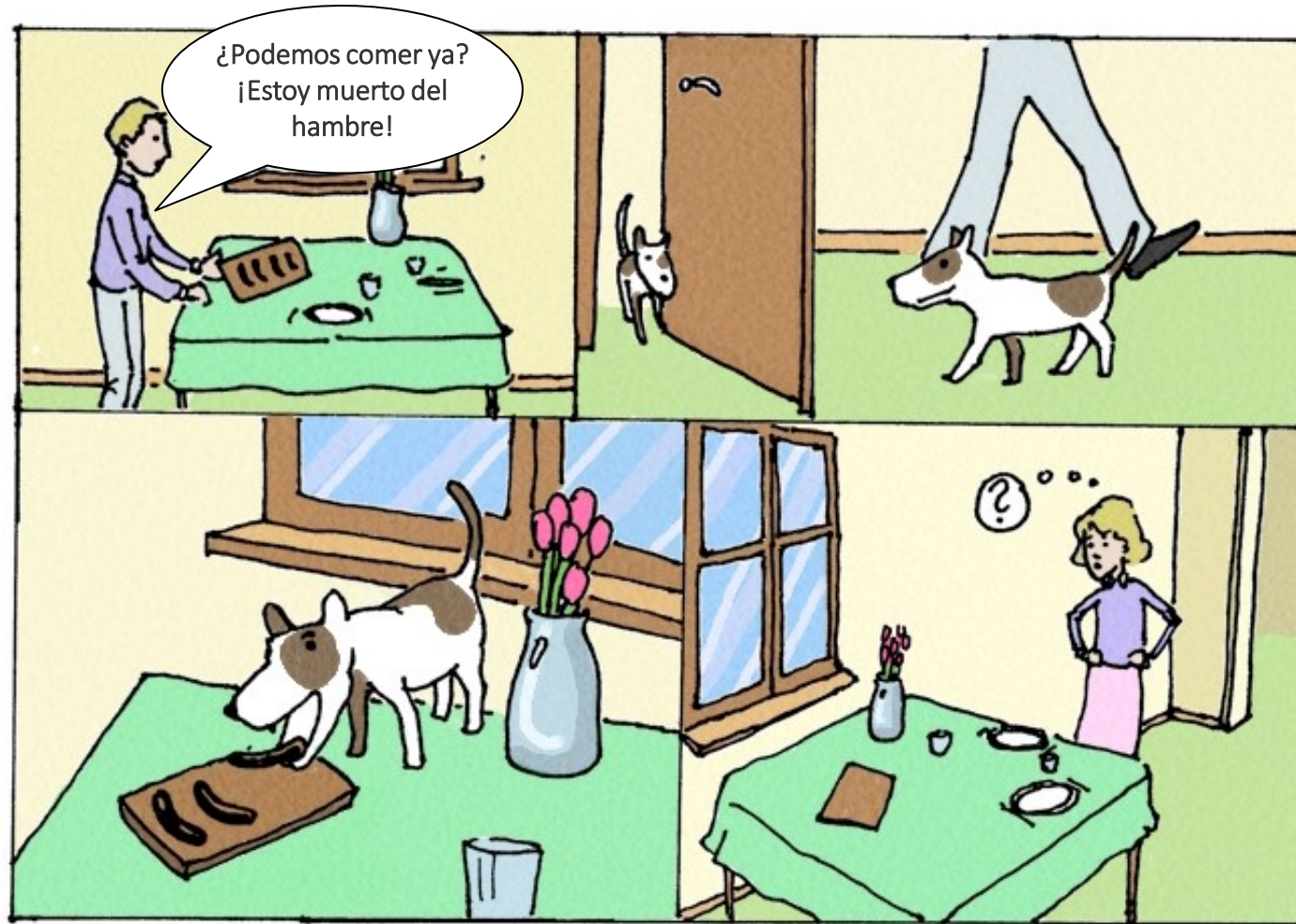
algunos vídeos pueden contener lenguaje no apropiado para todos los públicos o no ser válidos en distintas culturas. Por favor, revise cuidadosamente los vídeos antes de mostrarlos]



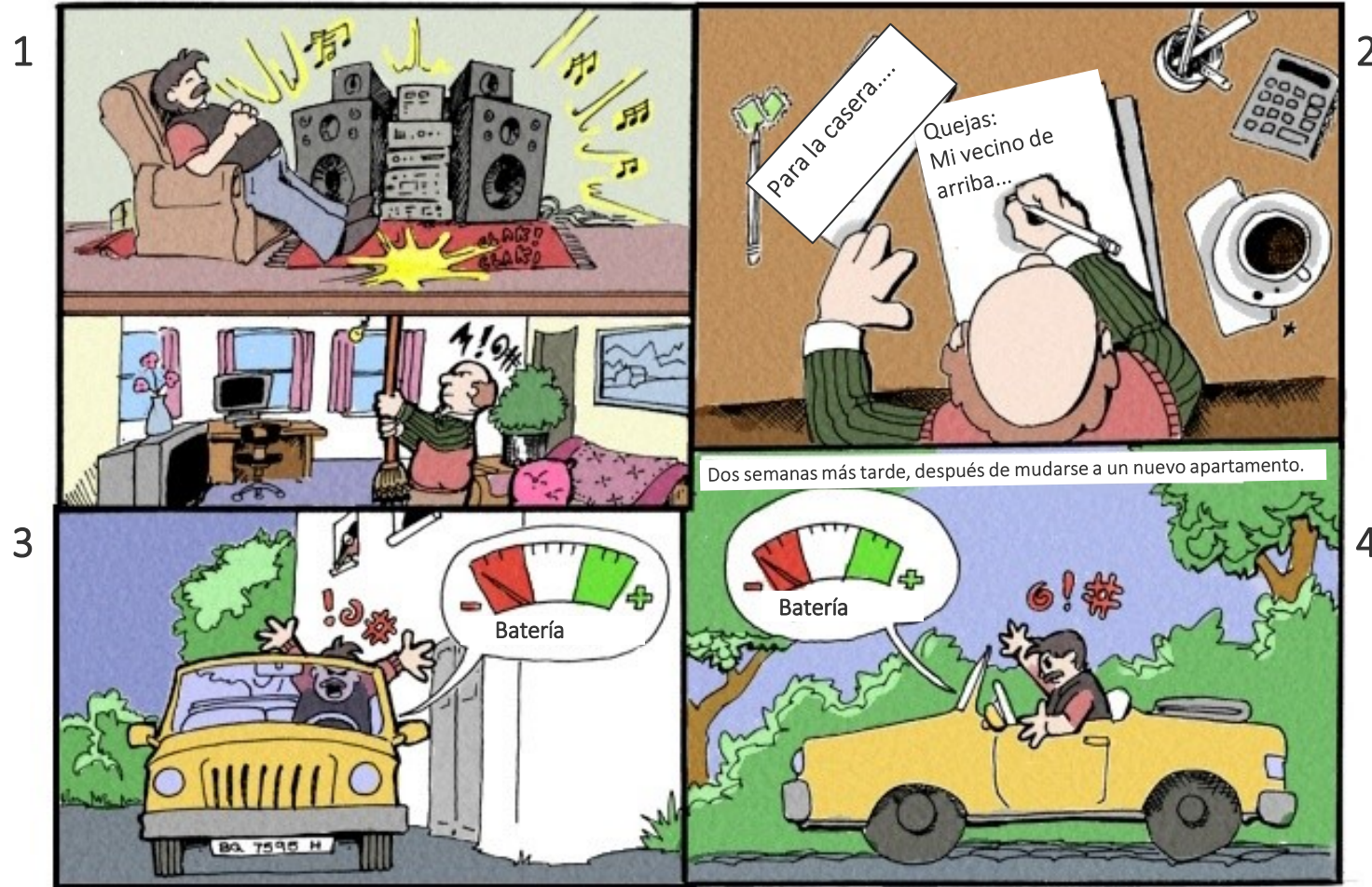


¿Según Juan, dónde vio María por última vez el carrito de los helados? ¿En el parque o en la iglesia?





¿Qué pensará la madre... tendrá la razón?



¿Por qué estaba descargada la batería la 1a vez y por qué la 2a vez? ¿Qué debió pensar el dueño del coche?



# Traducción a la vida diaria

## Metas de Aprendizaje:

- Muchos malentendidos e incluso conflictos surgen porque la gente adivina incorrectamente lo que hay en la mente de otras personas (por ejemplo, si no le dice a sus amigos que se siente mal en ese momento, ¡no puede esperar que sean más considerados!)



# Traducción a la vida diaria

## Metas de Aprendizaje:

- Muchos malentendidos e incluso conflictos surgen porque la gente adivina incorrectamente lo que hay en la mente de otras personas (por ejemplo, si no le dice a sus amigos que se siente mal en ese momento, ¡no puede esperar que sean más considerados!)
- Trate de evaluar situaciones sociales complejas desde diferentes perspectivas y examinar toda la información disponible. Cuanta más información se considere, más posibilidades habrá de alcanzar la decisión apropiada.



# Traducción a la vida diaria

## Metas de Aprendizaje:

- Muchos malentendidos e incluso conflictos surgen porque la gente adivina incorrectamente lo que hay en la mente de otras personas (por ejemplo, si no le dice a sus amigos que se siente mal en ese momento, ¡no puede esperar que sean más considerados!)
- Trate de evaluar situaciones sociales complejas desde diferentes perspectivas y examinar toda la información disponible. Cuanta más información se considere, más posibilidades habrá de alcanzar la decisión apropiada.
- Cuidado: Nuestro estado de ánimo influye en como percibimos lo que nos rodea (ej. cómo valorar a una persona).



## ¿Qué tiene esto que ver con la psicosis?

Durante la psicosis las personas (¡pero no todas!) están en peligro de una interpretación errónea o un exceso de interpretación de las expresiones faciales y acciones.

**Ejemplo:** ¡Martín cree que se están burlando de él!

**Antecedentes:** Martín llega al vestíbulo de entrada del aeropuerto después de desembarcar, donde la gente espera y mira en su dirección. Dos personas se empiezan a reír en voz alta.

**Pero:** Todas las personas que esperan están, por supuesto, mirando a los pasajeros que llegan para recoger a los amigos o clientes. Las dos personas que se ríen probablemente no se han visto durante mucho tiempo e intercambian recuerdos de vacaciones.

“Todos cometemos errores” - siempre debemos tener en cuenta diferentes perspectivas.



# ¡Gracias Por Su Atención!

*para los conductores:*

Reparta las hojas de trabajo y presente la aplicación móvil COGITO (de descarga gratuita).



[www.uke.de/mct\\_app](http://www.uke.de/mct_app)





Pictures used in this module are reproduced with indirect (creative commons license) or direct permission of the artists listed below, for which we would like to express our gratitude! A full list can be obtained via [www.uke.de/mct](http://www.uke.de/mct). If we have involuntarily breached copyright, please accept our apologies. In this case, we kindly ask creators for their permission to use their work under the “fair use” policy.

Die in diesem Modul verwendeten Bilder wurden mit der indirekten (creative commons Lizenz) oder direkten Zustimmung der untenstehenden Künstler reproduziert, wofür wir uns herzlich bedanken möchten! Eine vollständige Liste ist hinterlegt auf [www.uke.de/mkt](http://www.uke.de/mkt). Sollten wir unbeabsichtigt gegen das Urheberrecht verstoßen haben, so bitten wir dies vielmals zu entschuldigen und bitten nachträglich um die Verwendungserlaubnis.

Name Photographer/Artist Name Fotograf/Künstler	Source/ Quelle	Picture Name/ Name des Bildes	CC = used with corresponding creative commons license; PP = used with personal permission of artist CC = genutzt unter creative commons Lizenz, PP = verwendet mit persönlicher Zustimmung des Künstlers	Description/Kurzbeschreibung
Lima	flickr	Psalmz	CC	Rapper
Thomas Hawk	flickr	Lips	CC	Red lips/Rote Lippen
Volker Henkel	fotomoment.de	emotionen	PP	Different facial expressions of 3 men/Verschiedene Gesichtsausdrücke v. 3 Männern
storm_gal	flickr	Wolf Dog	CC	Intuition (dog/Hund)
bricolage.108	flickr	Circus ring	CC	Funny clown/Lustiger Clown
MisterSquirrel	flickr	Pennywise	CC	Evil clown/Böser Clown
def110	flickr	Zirkus - circus	CC	Circus/Zirkus
Marina Ruiz-Villarreal	---	---	Produced for the MCT/Anfertigung für das MKT; © Arbeitsgruppe Neuropsychologie	Comic strips: grandmother, accident, bad news, neighbour/Bildergeschichten: Großmutter, Unfall, schlechte Nachrichten, Nachbar
---	---	---	Picture has been taken from the following book chapter/ Das Bild wurde dem folgenden Buchkapitel entliehen: Moritz, S. (2005), Kognitive Dysfunktionen schizophrener Patienten. In D.F. Braus (Ed.), Schizophrenie (pp. 15-27). Stuttgart: Schattauer	Comic strip: John & Mary/ Bildergeschichte John & Mary
M.A./Christin Hoche	---	---	Produced for the MCT/Anfertigung für das MKT; © Arbeitsgruppe Neuropsychologie	Comic strips: bank, boating, sausage/Bildergeschichten Bank, Bootfahren, Wurst